

Adolygiad o'r Strategaeth Ddigidol – Cyngor Sir Ddinbych

Blwyddyn archwilio: 2022-23

Dyddiad cyhoeddi: Chwefror 2024

Cyfeirnod y ddogfen: 4035A2024

Paratowyd y ddogfen hon fel rhan o waith a gyflawnir yn unol â swyddogaethau statudol.

Os ceir cais am wybodaeth y gall y ddogfen hon fod yn berthnasol iddi, tynnir sylw at y Cod Ymarfer a gyhoeddwyd o dan adran 45 Deddf Rhyddid Gwybodaeth 2000. Mae Cod adran 45 yn nodi'r arfer o ran trin ceisiadau a ddisgwylir gan awdurdodau cyhoeddus, gan gynnwys ymgynghori â thrydydd partïon perthnasol. Mewn perthynas â'r ddogfen hon, mae Archwilydd Cyffredinol Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru yn drydydd partïon perthnasol. Dylid anfon unrhyw ymholiadau ynglŷn â datgelu neu aildefnyddio'r ddogfen hon at Archwilio Cymru yn swyddog.gwybodaeth@archwilio.cymru.

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi.

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg. This document is also available in English.

Cynnwys

Crynodeb o'r adroddiad	4
Adroddiad manwl	
Yr hyn y gwnaethom fwrw golwg arno a pham – cwmpas yr archwiliad hwn	6
Pam y gwnaethom gynnal yr archwiliad hwn	6
Strategaeth Ddigidol y Cyngor	7
Yr hyn a ganfuom: ceir gwendidau yn y sylfaen dystiolaeth a ddefnyddiwyd gan y Cyngor i oleuo'i strategaeth ddigidol a'i drefniadau ar gyfer monitro ei gwerth am arian a'i heffaith	7
Atodiadau	
Atodiad 1: cwestiynau allweddol a'r meini prawf archwilio	11

Crynodeb o'r adroddiad

Crynodeb o'r adroddiad

Arddangosyn 1: crynodeb o'r adroddiad

Mae'r arddangosyn isod yn crynhoi'r rheswm y gwnaethom gynnal yr archwiliad hwn, ein canfyddiadau allweddol a'n hargymhellion ar gyfer y Cyngor.

Pam fod dull strategol o ymdrin â digidol yn bwysig

- 1 Mae technoleg ddigidol yn allweddol i ddarparu ystod eang o wasanaethau cyngor mewn ffordd fwy darbodus, effeithlon ac effeithiol, ac mae hefyd yn ffordd bwysig i gynghorau gyflawni eu hamcanion llesiant a mynd ar drywydd datblygu cynaliadwy.
- 2 Mae bod â dull strategol eglur o ymdrin â digidol yn gallu dwyn nifer o fanteision megis:
 - sefydlu gweledigaeth gyffredin ar gyfer defnyddio technoleg ddigidol a'r deilliannau bwriadedig i gymunedau lleol sy'n gysylltiedig ag amcanion strategol y Cyngor;
 - helpu i sicrhau bod defnydd cynghorau o dechnoleg ddigidol yn cyd-fynd â'u hamcanion strategol allweddol a chynlluniau a strategaethau eraill a'i fod wedi'i oleuo gan ddealltwriaeth dda am dueddiadau yn awr ac yn y dyfodol;
 - lleihau'r risg o ddyblygu o fewn cynghorau a chyda phartneriaid;
 - ystyried yr adnoddau a ddarperir ar gyfer datblygiadau digidol dros y tymor byr, canolig a hwy gyda'i gilydd; a
 - darparu fframwaith i'w ddefnyddio i fonitro cynnydd dros y tymor byr, hir a chanolig.

Ffocws ein harchwiliad

- 3 Fe wnaethom ystyried i ba raddau y mae dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol wedi cael ei ddatblygu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian o ran defnyddio adnoddau'r Cyngor.

Ein canfyddiadau allweddol

- 4 Mae gan y Cyngor strategaeth eglur a gaiff ei deall gan swyddogion ac Aelodau. Mae'r strategaeth yn goleuo datblygiad prosiectau digidol o fewn meysydd gwasanaeth. Mae'r strategaeth hefyd yn cyd-fynd â chynlluniau strategol eraill y Cyngor.
- 5 Ni chafodd y strategaeth ei goleuo gan farn trigolion na ffynonellau data eraill a allai wella dealltwriaeth y Cyngor am faterion yn awr ac yn y dyfodol a allai effeithio ar ei ddull strategol.
- 6 Er bod y Cyngor yn gweithio gyda rhai partneriaid i gyflawni ei ddull strategol o ymdrin â digidol, nid yw wedi ystyried yr holl gyfleoedd posibl ar gyfer gweithio mewn partneriaeth.

- 7 Nid yw'r Cyngor wedi cyfrifo cost ei strategaeth ddigidol yn llawn nac wedi adnabod yr holl gyllid sy'n ofynnol i'w chyflawni.
- 8 Nid yw'r Cyngor yn mynd ati'n gyson i asesu effaith na gwerth am arian prosiectau digidol na'r strategaeth ddigidol yn ei chyfanrwydd.

Ein hargymhellion i'r Cyngor

Cryfhau'r sylfaen dystiolaeth

- A1 I helpu i sicrhau bod ei strategaeth ddigidol nesaf yn seiliedig ar wybodaeth dda, dylai'r Cyngor dynnu ar sylfaen dystiolaeth ehangach sy'n cynnwys:
- cynnwys trigolion i ddeall eu hanghenion a'r rhwystrau posibl y maent yn eu hwynebu o ran cael mynediad at dechnoleg ddigidol a'i defnyddio; a
 - defnyddio ystod o ffynonellau data allanol:
 - efallai y byddai ein meini prawf archwilio ar gyfer **Cwestiynau 1.1** ac **1.2** yn **Atodiad 1** o gymorth i'r Cyngor wrth ystyried yr argymhelliad hwn.

Trefniadau partneriaeth a chydweithio

- A2 I helpu i sicrhau bod y Cyngor yn adnabod yr holl gyfleoedd posibl i wella gwerth am arian ac effaith ei ddull strategol trwy weithio mewn partneriaeth, dylai'r Cyngor:
- adnabod sefydliadau posibl y gallai weithio mewn partneriaeth gyda hwy; a
 - lle y mae'n ymrwymo i drefniadau partneriaeth, datblygu trefniadau i asesu a monitro eu gwerth am arian.

Cyfrifo costau'r strategaeth a darparu adnoddau ar ei chyfer

- A3 I helpu i sicrhau y gellir cyflawni ei strategaeth ddigidol a bod uchelgeisiau'r Cyngor yn cyd-fynd â'r adnoddau sydd ar gael, dylai'r Cyngor gyfrifo'n llawn beth yw cost y gweithgarwch y mae ei angen i'w chyflawni.

Trefniadau ar gyfer monitro gwerth am arian ac effaith

- A4 I ddeall yn well beth yw effaith a gwerth am arian prosiectau digidol a'r strategaeth ddigidol, dylai'r Cyngor ddatblygu fframwaith ar gyfer asesu gwerth am arian prosiectau digidol a'i ddull strategol ar y cyfan, gan gynnwys i ba raddau y mae arbedion wedi'u cynllunio'n cael eu gwireddu.

Adroddiad manwl

Yr hyn y gwnaethom fwrw golwg arno a pham — cwmpas yr archwiliad hwn

- 1 Fe wnaethom adolygu dull strategol y Cyngor o ymdrin â digidol, ac yn benodol i ba raddau y datblygwyd hyn yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy; ac i ba raddau y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau'r Cyngor.
- 2 Mae ein canfyddiadau'n seiliedig ar adolygiadau o ddogfennau a chyfweiliadau gyda sampl o Aelodau Cabinet ac uwch swyddogion. Cyfyngwyd y dystiolaeth a ddefnyddiwyd gennym i oleuo ein canfyddiadau i'r ffynonellau hyn. Fe wnaethom y gwaith hwn yn y cyfnod rhwng mis Mai a mis Tachwedd 2023.
- 3 Aethom ati i ateb y cwestiwn **'Wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, a yw'r Cyngor wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau?'** Fe wnaethom hyn trwy archwilio'r cwestiynau canlynol:
 - A yw strategaeth ddigidol y Cyngor wedi'i goleuo gan ddealltwriaeth dda am dueddiadau yn awr ac yn y dyfodol?
 - A oes gan y Cyngor weledigaeth glir o'r hyn y mae'n dymuno ei gyflawni trwy ddefnyddio technoleg ddigidol?
 - A yw'r Cyngor yn gweithio'n effeithiol gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol?
 - A yw'r Cyngor wedi darparu adnoddau ar gyfer cyflawni ei strategaeth ddigidol fel y gall ddwyn manteision hirdymor/ataliol?
 - A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd?
 - A yw'r Cyngor yn dysgu gwersi o'r ffordd y mae'n gweithio?
- 4 Mae **Atodiad 1** yn nodi'r cwestiynau manwl yr aethom ati i'w hateb ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i lunio ein canfyddiadau.

Pam y gwnaethom gynnal yr archwiliad hwn

- 5 Cynhaliwyd yr archwiliad hwn i helpu i gyflawni dyletswyddau'r Archwilydd Cyffredinol o dan adran 17 o Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 (Deddf 2004) ac adran 15 o Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015.
- 6 Roeddem yn ceisio:
 - darparu sicrwydd y bydd strategaethau digidol cynghorau'n helpu i gyflawni amcanion llesiant mewn ffordd sy'n sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau;
 - darparu sicrwydd bod cynghorau'n gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy wrth ddylunio eu strategaethau digidol;

- egluro sut y mae cyngorau'n defnyddio/cynllunio ar gyfer defnyddio technoleg ddigidol i ddiwallu anghenion pobl a chyflawni deilliannau gwell; ac
- ysbrydoli a grymuso cyngorau a chyrff eraill yn y sector cyhoeddus trwy adnabod a rhannu enghreifftiau o arferion/dulliau nodedig lle y bo'n berthnasol.

Strategaeth ddigidol y Cyngor

- 7 Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn rhedeg o 2019 tan 2025 ac mae'n cwmpasu wyth maes allweddol:
 - Cysoni systemau a thechnoleg i ddarparu gwasanaethau ar-lein
 - Dull corfforaethol o gaffael TGCh
 - Ail-lunio sut y mae'r Cyngor yn gweithio trwy dechnoleg
 - Mynd i'r afael ag allgáu digidol a chefnogi economi ddigidol Sir Ddinbych
 - Cydnherthedd a Pharhad Busnes
 - Mantais gydweithredol
 - Blaenoriaethu a rheoli disgwyliadau
- 8 Mae pob maes allweddol yn cynnwys camau gweithredu a fydd yn cyfrannu at gyflawni'r strategaeth.

Yr hyn a ganfuom: ceir gwendidau yn y sylfaen dystiolaeth a ddefnyddiwyd gan y Cyngor i oleuo'i strategaeth ddigidol a'i drefniadau ar gyfer monitro ei gwerth am arian a'i heffaith

Defnyddiodd y Cyngor sylfaen dystiolaeth gyfyngedig ac ni wnaeth ymgysylltu'n uniongyrchol â thrigolion wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol

- 9 Cafodd y strategaeth ddigidol gyfredol ei goleuo gan amrywiaeth o weithgarwch, gan gynnwys:
 - gwerthusiad o effaith y strategaeth flaenorol;
 - gweithdai gyda'r Prif Weithredwr, uwch swyddogion ac Aelodau; ac
 - adolygiad o strategaethau digidol cyrff lleol a chenedlaethol i ddeall materion digidol ar draws y sector cyhoeddus ehangach.
- 10 Mae'r strategaeth hefyd yn adlewyrchu'r data a'r blaenoriaethau a gynhwyswyd mewn strategaethau mewnol ac allanol eraill, gan gynnwys Cynllun Corfforaethol y

Cyngor, Cynllun Llesiant y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus, a Fforwm Uchelgais Economaidd Gogledd Cymru.

- 11 Ni ddefnyddiodd y Cyngor ffynonellau data allanol eraill megis data ar y boblogaeth a data economaidd-gymdeithasol ac, er enghraifft, adroddiad Tueddiadau'r Dyfodol Llywodraeth Cymru. Gallai defnyddio data ehangach helpu'r Cyngor i ddeall yn well beth yw'r tueddiadau yn awr a beth fyddant yn y dyfodol, ac achosion sylfaenol materion cyfredol a sut y gallai'r rhain newid dros amser.
- 12 Yn ystod y broses o ddatblygu ei strategaeth ddigidol, ni wnaeth y Cyngor ymgysylltu'n uniongyrchol â thrigolion i'w galluogi i gael mewnbwn i'r strategaeth. Barn y Cyngor oedd bod gan y strategaeth ffocws mewnol ar newid systemau a phrosesau, ac y byddai meysydd gwasanaeth, yr ymgynghorwyd â hwy ynghylch y strategaeth ddigidol, yn gallu bwydo barn eu defnyddwyr gwasanaethau i mewn. Fodd bynnag, trwy beidio â chynnwys amrywiaeth lawn ei gymunedau wrth ddatblygu ei ddull strategol, mae'r Cyngor yn creu risg o ddatblygu dull nad yw'n diwallu eu hanghenion, ac felly nad yw'n darparu gwerth am arian.

Mae'r Cyngor yn cydnabod pwysigrwydd gweithio mewn partneriaeth a chydweithio, ond nid yw wedi ystyried yr holl gyfleoedd i gynyddu potensial y gweithgarwch hwn i'r eithaf

- 13 Mae'r Cyngor wedi archwilio ystod o gyfleoedd i gydweithio ar weithgarwch digidol, gan gynnwys:
 - system gyllid newydd, y bwriadwyd yn wreiddiol iddi fod yn system ar y cyd gyda Chyngor Bwrdeistref Sirol Conwy, er na ddaeth y trefniant hwn yn ffaith.
 - canoli darpariaeth TGCh ysgolion, a oedd yn cynnwys gwaith gyda Llywodraeth Cymru a hybiau rhanbarthol, i sicrhau cysondeb â strategaethau a chanllawiau cenedlaethol.
 - gweithio gyda Twristiaeth Gogledd Cymru i drefnu bod rhagor o wybodaeth am dwristiaeth ar gael ar blatfformau digidol ystod o bartneriaid.
- 14 Mae'r strategaeth ddigidol hefyd yn nodi dull rhanbarthol o wella seilwaith digidol yng Ngogledd Cymru ac yn enwi Fforwm Uchelgais Economaidd Gogledd Cymru, Llywodraeth Cymru, a'r Rhwydwaith Ffeibr Llawn Lleol fel partneriaid tebygol.
- 15 Fodd bynnag, nid yw'r Cyngor wedi ceisio adnabod yr ystod lawn o bartneriaid posibl y gallai weithio gyda hwy wrth ddatblygu a chyflawni ei strategaeth ddigidol. Nid oes gan y Cyngor ychwaith drefniadau systematig i fonitro a gwerthuso gwerth am arian trefniadau partneriaeth y mae'n ymrwymo iddynt. Trwy beidio ag ystyried yr holl gyfleoedd posibl ar gyfer gweithio mewn partneriaeth, gallai'r Cyngor fod yn colli cyfleoedd i wella effaith ei drefniadau a'u gwerth am arian, sut y mae'n ffurfioli ac yn monitro'r trefniadau hyn a sut y mae'n adnabod cyfleoedd ar gyfer cydweithio.

Nid yw'r Cyngor wedi cyfrifo cost ei strategaeth yn llawn nac wedi adnabod adnoddau i'w chyflawni

- 16 Mae'r Cyngor wedi cyfrifo cost rhai prosiectau digidol sydd wedi'u cynnwys yn ei strategaeth ddigidol ac wedi dyrannu cyllid iddynt. Er enghraifft:
- £300,000 o gyllideb y Cynllun Corfforaethol i ddatblygu gwefan newydd a gwasanaethau hygyrch ar-lein;
 - £200,000 o gronfeydd wrth gefn gwasanaethau i amnewid y systemau ariannol craidd cyfredol;
 - £250,000 i gefnogi gwaith lleol i weithredu system rheoli gwybodaeth newydd ar gyfer gofal cymdeithasol fel rhan o ddiweddarau System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru (WCCIS) gan Lywodraeth Cymru; a
 - £220,000 o gyllideb y Cynllun Corfforaethol i hwyluso datrysiadau cymunedol ar gyfer mynediad digidol.
- 17 Mae'r Cyngor hefyd yn ariannu tîm o bedwar Partner Busnes sy'n gweithio gyda meysydd gwasanaeth i hyrwyddo'r strategaeth a chynorthwyo meysydd gwasanaeth i ddatblygu prosiectau digidol i wella gwasanaethau.
- 18 Fodd bynnag, nid yw'r Cyngor wedi nodi'r gost na'r cyllid ar gyfer gweddill y gweithgarwch a nodir yn ei strategaeth ddigidol.
- 19 Byddai nodi'r gost a'r adnoddau sy'n ofynnol i ariannu'r strategaeth ddigidol yn helpu'r Cyngor i asesu a ellid cyflawni ei gynlluniau ac a oeddent yn gallu dwyn manteision hirdymor.

Mae gan y Cyngor wendidau yn ei drefniadau i adnabod gwerth am arian a gwerthuso effaith gweithgarwch digidol

- 20 Nid yw'r Cyngor yn mynd ati fel rhan o'r drefn arferol i gymhwyso'i drefniadau i werthuso effaith prosiectau digidol. Nid oes ganddo fethodoleg i gynorthwyo meysydd gwasanaeth i gyfrifo gwerth am arian mewn prosiectau digidol arfaethedig ychwaith.
- 21 Mae'r Cyngor yn monitro cynnydd prosiectau digidol. Mae'r grŵp Monitro a Datblygu TGCh yn cael diweddariadau misol gan brosiectau ac yn rheoli cofrestr risgiau i fonitro prosiectau. Mae prosiectau digidol ar raddfa ganolig a mawr hefyd yn cael eu monitro gan Fwrdd Prosiect a Noddwr Prosiect. Mae Aelodau Cabinet yn cael eu gwahodd i eistedd ar y Bwrdd Prosiect ar gyfer prosiectau yn eu portffolios hefyd.
- 22 Fodd bynnag, nid oes proses werthuso ffurfiol i adnabod unrhyw fesurau effeithlonrwydd a gaiff eu gwireddu ar ôl i brosiect digidol gael ei weithredu. Gofynnir i feysydd gwasanaeth adnabod cyfleoedd i gael gwerth am arian fel rhan o ddatblygu prosiectau digidol, ond nid oes proses ffurfiol i gyflawni hyn ac nid oes unrhyw ganllawiau i gynorthwyo meysydd gwasanaeth gyda'r dasg hon. Hefyd, nid oes unrhyw wiriadau i ganfod a yw gweithgarwch gwerthuso'n digwydd ym mhob

prosiect digidol ac nid oes mecanwaith i ddeall effaith y strategaeth ddigidol ar y cyfan.

- 23 O ganlyniad, nid yw'r Cyngor yn gallu adnabod effaith ei weithgarwch digidol na'i sicrhau ei hun bod y gweithgarwch hwn yn darparu gwerth am arian.

Mae gan y Cyngor drefniadau i ddysgu gwersi o brosiectau digidol ond nid yw'n adolygu effeithiolrwydd ei ddull strategol ar y cyfan ac nid oes ganddo drefniadau i rannu gwersi a ddysgwyd ohono

- 24 Mae proses rheoli prosiect y Cyngor ar gyfer prosiectau ar raddfa ganolig a mawr yn cynnwys gwerthusiad o'r prosiect ar ôl ei weithredu, sy'n galluogi'r Cyngor i ddeall gwersi a ddysgwyd.
- 25 Fe adolygodd y Cyngor lwyddiant ac effaith ei strategaeth ddigidol flaenorol ac fe ddefnyddiodd ganfyddiadau'r gweithgarwch hwn i oleuo ei strategaeth gyfredol. Mae'r Cyngor hefyd wedi adolygu effaith COVID ac wedi defnyddio'r gwersi hyn i roi cymorth i weithredu gweithdrefnau gweithio hyblyg newydd. Roedd hyn yn cynnwys cydnabod angen i wella'i seilwaith digidol i alluogi'r newid hwn i ddigwydd.
- 26 Fodd bynnag, nid oes gan y Cyngor broses i sicrhau bod gwersi a ddysgwyd yn cael eu rhannu'n fewnol mewn modd systematig. Mae hyn yn golygu y gallai'r Cyngor fod yn colli cyfleoedd i adnabod a rhannu gwersi a allai wella gwerth am arian ac effaith ei ddull strategol o ymdrin â digidol.

Atodiad 1

Cwestiynau archwilio a'r meini prawf archwilio

Isod, ceir y cwestiynau y ceisïom ni eu hateb wrth gynnal yr archwiliad hwn, ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i lunio ein canfyddiadau.

Y prif gwestiwn archwilio: **Wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, a yw'r Cyngor wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy a rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau?**

Arddangosyn 2: cwestiynau archwilio a'r meini prawf archwilio

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
1. A yw strategaeth ddigidol y Cyngor wedi'i goleuo gan ddealltwriaeth dda am dueddiadau yn awr ac yn y dyfodol?	1.1 A oes dealltwriaeth drylwyr am yr 'hyn sydd ohoni' (h.y. y galw presennol/roblemau y mae angen rhoi sylw iddynt) a'r rhesymau dros hynny/achosion sylfaenol?	<ul style="list-style-type: none">• Mae'r Cyngor wedi defnyddio amrywiaeth eang o wybodaeth o ffynonellau mewnol ac allanol i ddatblygu dealltwriaeth drylwyr am yr 'hyn sydd ohoni' a sut y mae'n debygol o newid. Mae hyn yn cynnwys gwybodaeth (gan gynnwys data) sy'n ymwneud â:<ul style="list-style-type: none">– heriau o ran cynaliadwyedd/cadernid gwasanaethau a darparu adnoddau.– anghenion dinasyddion a chymunedau.– achosion sylfaenol y galw/roblemau presennol y mae rhoi sylw iddynt.– dadansoddiad o dueddiadau'r dyfodol a'u heffeithiau posibl, e.e. cymdeithasol, economaidd/gwleidyddol, amgylcheddol, diwylliannol neu dechnolegol. Gallent gynnwys tueddiadau hysbys e.e. poblogaeth sy'n heneiddio, adnoddau naturiol sy'n lleihau ac, yn enwedig, datblygiadau technolegol. Gallant gynnwys hefyd y rhai sydd â lefel uwch o ansicrwydd, e.e. y swyddi a'r sgiliau y bydd eu hangen yn y dyfodol.• Mae'r dadansoddiad o'r 'hyn sydd ohoni' a sut y mae'n debygol o newid wedi cael ei oleuo'n dda gan weithgarwch cynnwys, fel y bo'n briodol, sy'n
	1.2 A oes dealltwriaeth drylwyr am effaith y ffactorau hirdymor, ac am yr heriau a'r cyfleoedd a allai ddeillio o hynny (e.e. risgiau a chyfleoedd)?	

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
		<p>adlewyrchu arfer da cydnabyddedig (e.e. <u>Egwyddorion Cenedlaethol ar Gyfer Ymgysylltu â'r Cyhoedd yng Nghymru</u>, cyngor a chanllawiau Comisiynydd Cenedlaethau'r Dyfodol Cymru).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn defnyddio ei sylfaen dystiolaeth yn effeithiol i: <ul style="list-style-type: none"> – nodi'r camau yn ei ddull strategol o ymdrin â digidol sy'n debygol o fod fwyaf effeithiol a pham, gan gynnwys sut y gallent fynd i'r afael ag achosion sylfaenol problemau; – goleuo penderfyniadau ynghylch ei ddefnydd o dechnoleg ddigidol sy'n ceisio taro cydbwysedd rhwng yr angen i gyflawni amcanion tymor byr a'r angen i gyflawni rhai tymor hwy.
<p>2. A oes gan y Cyngor weledigaeth glir o'r hyn y mae'n dymuno ei gyflawni trwy ddefnyddio technoleg ddigidol?</p>	<p>2.1 A yw'r Cyngor yn cynllunio dros raddfa amser briodol?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi ystyried yr hyn y mae hirdymor yn ei olygu wrth gynllunio ei ddull gweithredu digidol — h.y. pa mor bell ymlaen y gall/dylai gynllunio a pham (o leiaf ddeng mlynedd gan ystyried tueddiadau tymor hwy fel y bo'n briodol). • Mae'r Cyngor wedi ystyried sut y gall camau gweithredu gyflawni'r effaith orau dros ffrâm amser honno o ran deilliannau a'r defnydd mwyaf effeithiol o adnoddau. Gallai hyn gynnwys ystyried pwyntiau ymyrryd priodol sy'n gysylltiedig â diffiniad y Comisiynydd o atal. (Ceir rhagor o wybodaeth yn: <u>Ystyried Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol yn y broses gyllidebu — Comisiynydd Cenedlaethau'r Dyfodol</u>). • Mae'r Cyngor wedi gosod mesurau ar gyfer ei strategaeth ddigidol sy'n adlewyrchu effeithiau a gwerth am arian yn y byrdymor a'r hirdymor, gyda cherrig milltir sy'n adlewyrchu'r cynnydd fel y bo'n briodol. • Mae'r Cyngor wedi nodi sut y darperir adnoddau ar gyfer ei strategaeth ddigidol dros y tymor hwy cyn belled ag y bo hynny'n ymarferol (gweler hefyd y meini prawf sy'n ymwneud ag integreiddio).

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
	<p>2.2 A yw'r Cyngor wedi meddwl am yr effeithiau ehangach y gallai ei strategaeth ddigidol eu cael, gan gynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sut y gallai gyfrannu at bob un o'r saith nod llesiant cenedlaethol? • sut y bydd ei chyflawni'n effeithio ar y pethau eraill y mae'n ceisio eu cyflawni (h.y. ei amcanion llesiant a'i flaenoriaethau ehangach)? • sut y bydd ei chyflawni'n effeithio ar yr hyn y mae cyrff cyhoeddus eraill yn ceisio ei gyflawni (h.y. eu hamcanion llesiant)? 	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi ystyried sut y gall ei strategaeth ddigidol wneud cyfraniad ar draws y nodau llesiant. • Mae staff sy'n datblygu'r strategaeth ddigidol yn deall yr hyn y mae cydweithwyr a phartneriaid yn ei wneud a sut y mae eu gwaith yn ymwneud â hynny, ac maent wedi ceisio integreiddio eu gwaith hwy gyda gwaith eu cydweithwyr o bob rhan o'r Cyngor a sefydliadau partner. • Mae integreiddio'n amlwg yn aliniad y strategaeth ddigidol â strategaethau corfforaethol allweddol a chynlluniau gwasanaeth eraill. Er enghraifft y cynllun ariannol tymor canolog, cynllun y gweithlu, strategaethau rheoli asedau, y datganiad llesiant a chynlluniau lleihau carbon. • Mae'r strategaeth ddigidol yn gyson â bwriadau strategol eraill, megis: <ul style="list-style-type: none"> – profiad cwsmeriaid; – rheoli'r galw/leihau'r galw sy'n deillio o fethiant ac atal; a – dylunio a gweithredu modelau darparu gwasanaethau newydd. • Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn gyson â chynlluniau/strategaethau partneriaid lleol a chenedlaethol, gan gynnwys Strategaeth Ddigidol Llywodraeth Cymru ar gyfer Cymru a chynlluniau llesiant.
	<p>2.3 A oes dealltwriaeth eang a chyffredin am yr hyn y mae'r Cyngor yn ceisio ei gyflawni?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae gan gynghorwyr ac uwch swyddogion sy'n gyfrifol am weithredu'r strategaeth ddigidol ddealltwriaeth gyffredin a chilir am yr hyn y mae'r Cyngor yn ceisio ei gyflawni a'r effaith fwriadedig ar ddarparu gwasanaethau. • Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei chyfleu'n glir i staff a phartneriaid a allai helpu i'w chyflawni.

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
<p>3. A yw'r Cyngor yn gweithio'n effeithiol gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol?</p>	<p>3.1 A yw'r Cyngor wedi adnabod pwy y mae angen iddo eu cynnwys?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae gan y Cyngor ddealltwriaeth dda am bwy y bydd y strategaeth ddigidol yn effeithio arnynt yn uniongyrchol ac yn anuniongyrchol ac am bwy y mae angen iddo eu cynnwys. • Mae'r Cyngor wedi mynd ati'n effeithiol i gynnwys yr amrywiaeth lawn o safbwyntiau wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, gan gynnwys o ffynonellau anhraddodiadol ac o'r rhai y gall fod wedi methu â'u cyrraedd yn flaenorol.
	<p>3.2 A yw'r Cyngor yn mynd ati'n effeithiol i gynnwys amrywiaeth lawn y bobl yr effeithir arnynt gan ei strategaeth ddigidol?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi darparu cyfleoedd gwirioneddol i bobl ddylanwadu ar ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol o adeg gynnar, gan gynnwys cynrychiolwyr grwpiau sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig. • Mae'r Cyngor wedi defnyddio canlyniadau gweithgarwch cynnwys i ddylanwadu ar ddyluniad a chyflawni ei strategaeth ddigidol.
	<p>3.3 A yw'r Cyngor yn cydweithio'n effeithiol gyda'r partneriaid cywir?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn cydweithio i sicrhau ei fod yn cyflawni gwell deilliannau a gwerth am arian trwy ei strategaeth ddigidol ac mae wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i gefnogi hyn, er enghraifft ar gyfer: <ul style="list-style-type: none"> – rhannu neu gyfuno arbenigedd ac adnoddau; – rhannu gwybodaeth; – sicrhau bod monitro, gwerthuso ac atebolrwydd effeithiol, gan gynnwys ystyried gwerth am arian.

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
<p>4. A yw'r Cyngor wedi darparu adnoddau ar gyfer cyflawni ei strategaeth ddigidol fel y gall ddwyn manteision hirdymor/ataliol?</p>	<p>4.1 A yw'r Cyngor yn deall goblygiadau hirdymor o ran adnoddau?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi asesu costau a manteision defnyddio technoleg ddigidol i fuddsoddi mewn dulliau hirdymor, ataliol, a chost (ariannol ac o ran deilliannau) peidio â gwneud hynny. • Mae'r Cyngor wedi meddwl am yr adnoddau y bydd eu hangen arno i gyflawni ei strategaeth ddigidol dros y tymor canolig a'r tymor hwy (costau oes gyfan) a sut y gallai reoli risgiau/talu'r costau hynny gan gynnwys, er enghraifft, mentrau 'buddsoddi i arbed' arfaethedig a gostyngiadau a reolir mewn dyled dechnegol. • Mae'r Cyngor wedi cyfrifo a nodi unrhyw arbedion y mae'n bwriadu eu gwneud trwy weithredu ei strategaeth ddigidol.
	<p>4.2 A yw'r Cyngor yn dyrannu adnoddau er mwyn cyflawni deilliannau gwell dros yr hirdymor?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae camau gweithredu (gan gynnwys camau ataliol) sy'n debygol o gyfrannu at ddeilliannau gwell a/neu well defnydd o adnoddau dros y tymor hwy'n cael eu hybu a'u cefnogi, hyd yn oed: <ul style="list-style-type: none"> – lle gallai hyn gyfyngu ar y gallu i ddiwallu rhai anghenion byrdymor; – lle y bo'r manteision yn debygol o gael eu cronni gan sefydliad arall neu eu priodoli i sefydliad arall.

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
5. A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd?	5.1 A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu'r cynnydd tuag at amcanion tymor byr, canolig a hwy?	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn monitro costau a manteision cyflawni ei strategaeth ddigidol o safbwynt gwerth am arian. • Mae'r Cyngor yn mesur y cyfraniad ehangach y mae'r strategaeth ddigidol yn ei wneud ar draws ei amcanion ei hun/amcanion partneriaethau. • Mae'r cynnydd yn cael ei fesur yn erbyn amcanion tymor byr, canolig a hir.
6. A yw'r Cyngor yn dysgu gwersi o'r ffordd y mae'n gweithio?	6.1 A yw'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol yn rheolaidd, gan gynnwys: <ul style="list-style-type: none"> – effeithiolrwydd ei weithgarwch cydweithredol; – effeithiolrwydd ei weithgarwch cynnwys, gan gynnwys effaith y strategaeth ar ddefnyddwyr gwasanaethau gan gynnwys y rhai sydd wedi'u hallgáu'n ddigidol; – effaith y strategaeth ar y rhai sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig; – darbodaeth, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd y strategaeth ddigidol ar y cyfan o ran helpu'r Cyngor i gyflawni ei amcanion strategol. • Mae'r Cyngor wedi adolygu gwersi a ddysgwyd o'i ymateb i'r pandemig ac mae'n cymhwyso'r gwersi hyn i'w strategaeth ddigidol.
	6.2 A yw'r Cyngor yn rhannu gwersi a ddysgir o'i ddull o weithredu ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor yn rhannu ac yn cymhwyso unrhyw wersi a ddysgir o ddatblygu a chyflawni ei strategaeth ddigidol yn eang ar draws y sefydliad, a chyda phartneriaid lle y bo'n berthnasol.



Archwilio Cymru

Ffôn: 029 2032 0500

Ffacs: 029 2032 0600

Ffôn testun: 029 2032 0660

E-bost: post@archwilio.cymru

Gwefan: www.archwilio.cymru

We welcome correspondence and telephone calls in Welsh and English.
Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.