

Adroddiad i'r:	Pwyllgor Craffu Perfformiad
Dyddiad y Cyfarfod:	26 Medi 2019
Aelod/Swyddog Arweiniol:	Aelod Arweiniol Lles ac Annibyniaeth/ Pennaeth y Gwasanaethau Cymorth Cymunedol
Awdur yr Adroddiad:	Swyddog Contractau a Chaffael
Teitl:	Hafan Deg – Canolfan Gofal Dydd– Trosglwyddo i Ddarparwr Preifat

1. Am beth mae'r adroddiad yn sôn?

Pwrpas yr adroddiad hwn yw myfyrio ar drosglwyddo Canolfan Ddydd Hafan Deg i KL Care, gan roi ystyriaeth i unrhyw effeithiau y byddai'r trosglwyddiad yn ei gael ar unigolion sy'n mynychu Hafan Deg, staff, preswylwyr lleol a'r gymuned leol.

2. Beth yw'r rheswm dros lunio'r adroddiad hwn?

Mae'r adroddiad hwn yn darparu gwybodaeth am ba mor effeithiol fyddai trosglwyddo'r cyfleuster a'r gwasanaethau i ddarparwr allanol ac effaith y trosglwyddiad ar ddefnyddwyr y gwasanaeth, staff, preswylwyr lleol a'r gymuned leol (gan gynnwys gwersi a ddysgwyd o'r broses).

3. Beth yw'r Argymhellion?

Bod y Pwyllgor yn:

- 3.1 Cadarnhau ei fod wedi darllen, deall a chymryd i ystyriaeth yr Asesiad o Effaith ar Les (gweler yr Atodiad atodedig) fel rhan o'i ystyriaethau;
- 3.2 Ystyried a rhoi sylwadau am gynnwys yr adroddiad.

4. Manylion yr adroddiad

- 4.1 Ni chafodd y trosglwyddiad effaith negyddol ar unigolion sy'n mynychu Hafan Deg. Mae KL Care wedi parhau i ddarparu gofal a chefnogaeth sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn yn y ganolfan. Rhedir nifer o wahanol weithgareddau trwy gydol pob sesiwn, gan ganolbwyntio ar hoffterau a chasbethau pob person yn hytrach nag ar un gyfres o weithgareddau i bawb. Mae KL Care wedi cyflwyno holiaduron adborth ddwywaith y flwyddyn ac maent yn cyflawni pob un o'r dangosyddion perfformiad allweddol a osodir ym manyleb y contract. Anfonir gwybodaeth monitro perfformiad i mewn bob chwarter gydag astudiaethau achos manwl ac maent yn cael eu trafod yn ystod y cyfarfodydd monitro contract. Mae cynlluniau gofal a chefnogaeth wedi cael eu harchwilio hefyd a gwelwyd eu bod yn fanwl, yn canolbwyntio ar unigolion a'u bod yn cael eu cynhyrchu ar y cyd â'r unigolion.
- 4.2 Nid yw niferoedd presenoldeb wedi cynyddu cymaint ag y gobeithiwyd yn y flwyddyn gyntaf, rhagwelwyd y byddai'n codi i 1,950 o bresenoldebau hanner diwrnod bob

chwarter. Ar adeg trosglwyddo'r contract roedd y niferoedd yn 445 o sesiynau, o fis Ebrill 2019 i fis Mehefin 2019 roedd y nifer yn 528 o sesiynau. Rhoddwyd cyngor ynglŷn â marchnata'r gwasanaeth yn y gobaith y gellir cynyddu nifer y bobl sy'n defnyddio'r ganolfan ddydd.

- 4.3 Mae KL Care yn y broses o sefydlu 'Caffi Gofal' ar y cyd ag Age Connect. Anelir at ei gael yn barod i weithredu erbyn mis Hydref 2019. Mae KL Care hefyd yn cynnig gwasanaeth llogi ystafelloedd i asiantaethau'r trydydd sector a grwpiau cymunedol.
- 4.4 Cedwir at fanyleb y contract ac mae'r gwasanaeth yn cefnogi gweledigaeth y cyngor ar gyfer gofal cymdeithasol i oedolion yn ogystal ag ethos a gofynion Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Lles (Cymru) 2014.
- 4.5 Mae'r adborth gan randdeiliad wedi bod yn bositif; mae KL Care wedi meithrin perthynas dda gyda phreswylwyr lleol sydd wedi parhau i ddefnyddio'r ganolfan ar gyfer gweithgareddau grŵp. Mae'r ganolfan yn hyrwyddo ei wasanaeth ymolchi sydd wedi bod o fudd i'r gymuned leol ac wedi'i ddefnyddio gan bobl a atgyfeiriwyd gan y Tîm Atal Digartrefedd. Mae'r daflen ddiweddaraf wedi cael ei hyrwyddo yn Sir Ddinbych ac mae angen i hyn barhau er mwyn sicrhau bod staff Sir Ddinbych yn ymwybodol o'r gwasanaethau a ddarperir yn Hafan Deg.
- 4.6 Gwersi a ddysgwyd o'r broses
 - 4.6.1 Pensiynau – Mae oedi wedi bod yn y broses o drosglwyddo pensiynau o'r Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol (CPLIL) i gynllun y darparwr newydd. Mae hyn wedi peri rhwystredigaeth i'r staff ac ymddengys mai'r CPLIL oedd yn gyfrifol am yr oedi, byddai'n fuddiol myfyrio ar y profiad hwn er mwyn ystyried be y gellir ei wneud i osgoi hyn mewn unrhyw drosglwyddiadau yn y dyfodol.
 - 4.6.2 Materion adeiladau – Rydym yn gweithio gyda'r darparwr i ddatrys problemau cynnal a chadw sydd wedi digwydd ar ôl y trosglwyddiad. Ar gyfer trosglwyddiad tebyg yn y dyfodol, byddai'n fuddiol gweithio gyda'r Tîm Gwasanaethau Eiddo i ddatblygu a chynnal arolwg mwy cynhwysfawr o gyflwr adeiladau cyn trosglwyddo.

5. Sut mae'r penderfyniad yn cyfrannu at y Blaenoriaethau Corfforaethol?

Mae trosglwyddo Hafan Deg i ddarparwr preifat wedi bod yn llwyddiannus hyd yma, trwy barhau â darpariaeth gofal dydd mae hyn yn cyfrannu at flaenoriaeth gorfforaethol Sir Ddinbych mewn perthynas â Chymunedau Gwydn ac egwyddorion Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014.

6. Faint fydd yn ei gostio a sut fydd yn effeithio ar wasanaethau eraill?

Nid oes unrhyw gostau ychwanegol yn gysylltiedig â'r adroddiad hwn.

7. Beth yw prif gasgliadau'r Asesiad o'r Effaith ar Les?

Roedd amodau'r Asesiad gwreiddiol, cyn i'r gwasanaeth gael ei roi i dendr, yn rhagweld effaith bositif yn bennaf heb unrhyw beth negyddol a dim ond dau niwtral, yn seiliedig ar lefelau defnydd a datblygiad disgwylidig y gwasanaeth. Fel yr amlygir yn yr adroddiad hwn, er y cedwir at fanyleb y contract, nid yw'r bwriad i ehangu'r gwasanaethau wedi'i

wireddu'n llawn eto. Fodd bynnag, mae'r darparwr bellach yn chwilio'n frwd am fentrau i dyfu arlwy'r gymuned leol ac, yng ngoleuni hynny, credir bod y casgliadau gwreiddiol yn dal yn berthnasol. Gweler yr Adroddiad gwreiddiol Asesiad o Effaith ar Les sydd ynghlwm wrth yr adroddiad hwn.

8. Pa ymgynghoriadau a gynhaliwyd gyda Chraffu ac eraill?

Cynhaliwyd ymgynghoriad llawn cyn trosglwyddo'r gwasanaeth.

9. Datganiad y Prif Swyddog Cyllid

Nid oedd angen datganiad ganddo ar gyfer yr adroddiad hwn.

10. Pa risgiau sydd ac a oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w lleihau?

Mae risg gweddilliol o hyd na fydd y gwasanaeth yn darparu'r canlyniadau a ddisgwyliwyd ac a gytunwyd, er y bydd yn rhaid i hyn gael ei gydbwyso gan y ffaith bod y flwyddyn gyntaf wedi bod yn llwyddiannus. I liniaru'r risg hon bydd gwaith monitro bob chwarter yn parhau yn 2019/20 a bydd Swyddogion yn cefnogi'r darparwr i ddatblygu gwasanaethau o'r eiddo.

11. Pŵer i wneud y Penderfyniad

Mae pwerau'r Pwyllgor Craffu mewn perthynas â'r mater hwn wedi'u pennu yn Adran 21 Deddf Llywodraeth Leol 2000 ac Adran 7.4.2(b) o Gyfansoddiad y Cyngor.

Swyddog Cyswllt:

Rheolwr Tîm Contractau a Chomisiynu

Ffôn: 01824 712770